# PROCEDURA <u>RICHIESTA VOUCHER</u>

AUSICA OPERA E BALLETTO SPORT ARTE PARCHI ALTRI EVENTI I NOSTRI SERVIZI

## Cerca

# Emergenza Covid-19

VIVAforVoucher: Sono attive le nuove procedure per la richiesta del voucher per gli eventi annullati dall'8 marzo al 30 settembre 2020. (art. 88 del DL 17/3/2020 n. 18, convertito in L. 27/2020, modificato dal DL n. 34 del 19/5/2020 - pubblicato in GU n. 128 del 19/5/2020).

FAQ: Per ogni dubbio consulta la pagina di FAQ specifica.

ANNULLI E POSTICIPI: Controlla questa sezione per informazioni relative agli eventi rinviati o annullati a causa Covid-19 fino al 7 Marzo.



dell'emergenza COVID-19, acquistato online sul portale di vendita Vivaticeti un punto vendita Vivaticete o attraverso i canali diretti dell'organizzatore, potrà richiedere l'emissione di un voucher digitale di valore corrispondente all'importo facciale del biglietto o del rateo dell'abbonamento.

#### COME POSSO UTILIZZARE IL VOUCHER?

Il voucher rilasciato è spendibile, entro 18 mesi dalla data di emissione, sul portale Vivaticket.com per l'acquisto degli eventi messi in vendita dal medesimo organizzatore. Potrà essere utilizzato per acquisti fino al raggiungimento del valore del voucher oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale del costo. Per l'utilizzo del credito del voucher presso casse locali e casse gruppi verifica sul sito dell'organizzatore se questa atmóstità e tata attivata.

#### COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE IL VOUCHER?

Per poter richiedere il voucher è necessario essere registrati su Vivaticket.com. Per i soli acquisti effettuati sul portale di vendita online Vivaticket. l'unico utente abilitato a richiedere il rimborso sarà l'utente che ne ha effettuato l'acquisto (ad esclusione del calcio).

Una volta loggati sul portale e completata la propria anagrafica inserendo tutti i dati necessari, da questa stessa pagina, si potrà procedere alla richiesta voucher.

Una volta fatta la registrazione, bisogna accedere al sito (con e-mail e password usati in fase di registrazione). Cliccare nuovamente su

"VIVAforVoucher".

Cliccare su "Completa i tuoi dati" (come in figura).

VIVATIC	KET						
TEATRO MUSICA	OPERA E BALLETTO	SPORT	ARTE	PARCHI	ALTRI EVENTI	I NOSTRI SERVIZI	Cerce
	I MIEI ACQUISTI	LE MIE PI	RENOTAZIO	NI LE MIE	RIVENDITE	I MIEI VOUCHER	I MIEI D.
In questa pagina è pre: Puoi modificarli sezior Ricorda che i campi cont	sente un riepilogo dei tuoi d le per sezione facendo click rassegnati da (*) sono OBBLIG/	<b>ati in nostro ;</b> : <b>sui relativi p</b> ATORI.	possesso. ulsanti Mo	difica.			
DATI DI ACCI	ESSO						
INDIRIZZO EMAIL						MODIFICA	
<u>Ho dimenticato la pa</u>	assword						
CELLULARE (COMPRENSIVO DI PREI	ISSO INTERNAZIONALE) *						-
es. <b>+39</b> 0123	456789					CONFERMA TELEFONO	
DATI RICHIES	TLPER L'ACOUIS	STO CONFER/	MA NUME	ROTELEFO	NICO	x	
La Leg Inse	ge n. 145 del 30 dicembi risci nel campo qui sotto	re 2018 rich il codice ch	iede l'aute ne abbiam	enticazione tr no inviato al m	ramite una One humero di telefo	Time Password (OTP). no che ci hai fornito.	
			CONF	ERMA			

A questo punto vi verrà richiesto di inserire il numero di telefono di un cellulare (ATTENZIONE: dovrà essere proceduto dal prefisso **+39**). Cliccare su "Conferma numero telefonico".

Comparirà, a questo punto, una schermata in cui si richiede di inserire un codice. Questo codice vi arriverà tramite SMS.

Una volta inserito il codice, cliccare su conferma. Apparirà una schermata in cui verrà chiesto di inserire una serie di dati (vedere le figure successive).

VIVATICKET	👔 ITALIA 👃	VIVATICKET			ITALIA 🗸
TEATRO MUSICA OPERA E BALLETTO SPORT ARTE PARCHI ALTRI EVENTI	I NOSTRI SERVIZI Cerce Q	TEATRO MUSICA OPERA E BALLETTO	D SPORT ARTE PARCHI	ALTRI EVENTI I NOSTRI SERVIZI	Cerce Q
DATI RICHIESTI PER L'ACQUISTO		LUOGO DI RESIDENZA		PROVINCIA *	
		ITALY			۲
×2000	(8)	сптА.	CAP *	CAMPO ODDISOATORIO INDIRIZZO *	
CANFO OBBLICATORIO SESSO	CAMPO COBLICATORIO	🛞		8	۲
		CAMPO OBILIDATORO	CAMPO DEBLIGATORIO	CAMPO OBRUGATORIO	
CODICE FISCALE -		DATI DI FATTURAZIONE			
۲	CALCOLA	Poiché il biglietto emesso è di per sè un documento fisca	ale, la fattura elettronica verrà emessa, se richiesta	s al termine della procedura di acquisto, <b>solo sul</b>	l'importo delle commissioni e dei costi accessori al servizio di Vivaticket.
CAMPO DEBLISATORIO ON NON ho IL Codice Fiscale		A me stesso (usa i dati forniti sopra)		O Ad un altro sog	getto / indirizzo
DATA E LUOGO DI NASCITA		CONDIZIONI GENERALI PE	R L'UTILIZZO DEL SERVIZ	IO VIVATICKET	
gg/mm/aaaa 🛞	ITALY	Ho letto ed accetto le <u>Condizioni gene</u>	erali per l'utilizzo del servizio Vivaticke	<u>d</u> .	
CAMPO DEBLICATORIO PROVINCIA *	orrà-	SALVA LE	MODIFICHE		

## TICKET

MUSICA	OPERA E BALLETTO	SPORT	ARTE	PARCHI	ALTRI EVENTI	I NOSTRI SERVIZI	Cerca
MOSICA	OI LINAL DALLETTO	51 0111	AITL	ANCIN	ALINIEYEINI	THOUSING DERVIZE	

### Emergenza Covid-19

<u>VIVAforVoucher</u>: Sono attive le nuove procedure per la richiesta del voucher per gli eventi annullati dall'8 marzo al 30 settembre 2020. (art. 88 del DL 17/3/2020 n. 18, convertito in L. 27/2020, modificato dal DL n. 34 del 19/5/2020 -pubblicato in GU n. 128 del 19/5/2020).

**FAQ**: Per ogni dubbio consulta la pagina di FAQ specifica.

ANNULLI E POSTICIPI: Controlla questa sezione per informazioni relative agli eventi rinviati o annullati a causa Covid-19 fino al 7 Marzo.

Una volta loggati sul portale e completata la propria anagrafica inserendo tutti i dati necessari, da questa stessa pagina, si potrà procedere alla richiesta voucher

Compilare tutti i dati richiesti (nome, cognome, Cod. Fisc., luogo di nascita, luogo di residenza...). Cliccare su "Ho letto ed accetto le condizioni generali per l'utilizzo del servizio Vivaticket". Cliccare su "Salva le modifiche". Apparirà la dicitura in verde "I tuoi dati sono stati salvati con successo". Cliccare su "Continua".

l tuoi dati sono stati salvati con successo		
VIVATICKET		III IIALA 🔱
TEATRO MUSICA OPERA EBALLETIO SPORT ARTE PARCHI ALTRI EVENTI I NOSTRI SERVIZI Corco	Q TEATRO MUSICA OPERA E BALLETTO SPORT ARTE PARCHI ALTRI EVENTI. I NOSTRI SERVIZI. Cerce	Q
VIVAforVoucher completa i tuoi consensi	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSON A sensi di regolamento La 2016/01/7 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dali, VFATICAZI desidera informatia chesa il tuttamento dei suoi dati personali. 1- TITOLARI DEL TRATTAMENTO	IALI 📫
CHI PUÒ RICHIEDERE IL VOUCHER? L'utente in possesso di un titolo di ingresso (sia biglietto singolo che abbonamento) per gli eventi annullati nel periodo compreso <u>tra 18 Marzo</u> dell'emergenza COVID-19, acquistato online sul portale di vendita Vivaticket, in un punto vendita Vivaticket o attraverso i canali diretti dell'orga un voucher digitale di valore corrispondente all'importo fasciale del biglietto o del rateo dell'abbonamento. COME POSSO UTILIZZARE IL VOUCHER?	11 II Itolare of intamento della jettutoma Vindiciet / VIVITICET S.D. A sociati a socio unico (VIATICET). Va Antono Curova 1628 40138 Bologna, Bala, sella per antizzatore, potrà richiedere l'emissione di antizzatore, potrà richiedere l'emissione di consenso a ricevere informazioni commerciali e promozionali relative a servizi e/o prodotti di VIVATICKET S. a sociati a socio unico (VIATICET). Va Antono Curova 1628 40138 Bologna, Bala, sella per antizzatore, potrà richiedere l'emissione di consenso a ricevere informazioni commerciali e promozionali relative a servizi e/o prodotti di VIVATICKET S. a sociati a socio unico (VIATICET). Va Antono Curova 1628 40138 Bologna, Bala, sella per antizzatore, potrà richiedere l'emissione di consenso a ricevere informazioni commerciali e promozionali relative a servizi e/o prodotti di VIVATICKET S. a sociati a consenso a ricevere informazioni commerciali e promozionali relative a servizi e/o prodotti di VIVATICKET S. a sociati a consenso a ricevere informazioni commerciali e promozionali relative a servizi e/o prodotti di VIVATICKET S. a sociati a consenso a ricevere informazioni commerciali e promozionali relative a servizi e/o prodotti di VIVATICKET S. a sociati a consenso del titulo favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di terzi non preveluoro in alcunc caso la trasmissione del toto favore di tereconte di consensento della terzi non preveluoro in a	erioni del regale Representante po tempore.
Il voucher rilasciato è spendibile, entro 18 mesi dalla data di emissione, sul portale Vivaticket.com per l'acquisto degli eventi messi in vendita di Potrà essere utilizzato per acquisti fino al raggiungimento del valore del voucher oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale Per l'utilizzo del credito del voucher presso casse locali e casse gruppi verifica sul sito dell'organizzatore se questa modalità è stata attivata.	dal medesimo organizzatore. e del costo. Desidero ricevere la newsletter di VIVATICKET S.p.A. società a socio unico "Finalità di cui all'art. 2.1.c dell'informativa privacy". del titolo di accesso. O ACCONSENTO O NON ACCONSENTO	". Scegliere "non acconsento" non preclude l'emissione
COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE IL VOUCHER? Per poter richiedere il voucher è necessario essere registrati su Vivaticket.com. Per i soli acouisti effettuati su nortale di vendita online Vivaticket. Junico utente abilitato a richiedere il rimborso sarà l'utente che ne ha effetti	CONFERMA uato l'acouisto (ad esclusione del calcio),	
	Se desideri cancellare la tua registrazione a Vivaticket, clicca gui,	

СК	ET							
SICA	OPERA E BALLETTO	SPORT	ARTE	PARCHI	ALTRI EVENTI	I NOSTRI SERVIZI	Cerca	
E	mergenza Covid-	-19						

VIVAforVoucher: Sono attive le nuove procedure per la richiesta del voucher per gli eventi annullati dall'8 marzo al 30 settembre 2020.

FAQ: Per ogni dubbio consulta la pagina di FAQ specifica.

(art. 88 del DL 17/3/2020 n. 18, convertito in L. 27/2020, modificato dal DL n. 34 del 19/5/2020 - pubblicato in GU n. 128 del 19/5/2020).

ANNULLI E POSTICIPI: Controlla questa sezione per informazioni relative agli eventi rinviati o annullati a causa Covid-19 fino al 7 Marzo.

Vi verrà richiesto di compilare il consenso al trattamento dei dati personali (privacy).

Cliccare su "Conferma".

Apparirà la schermata "I tuoi dati sono stati salvati con successo". Cliccare su "Continua".

0

Apparirà la schermata "Richiedi voucher" (vedere le figure successive)

I tuoi dati sono stati salvati con successo
CONTINUA

		ODEDX E RAITEITO	Conor	ADIC D				Cerca
				Benve	nuto su	VIVAforv	oucl	her
		Per ric	hiedere	il tuo vo	ucher inseri	sci uno dei se	guent	ti dati identificativi:
		• TRAN • SIGIL	ISAZIONE LO FISCAL	O RICEVU E visibile su	JTA presenti su Il biglietto o Abb	oiglietti , Abbonam onamento	enti o A	Mail e ricevute di acquisto
		• FIDEI • COD	ICE A BAR	(solo per il RE, se pres	calcio) + Nome ente sul biglietto	o abbonamento.	lı nascıt	ta
Dove	trovo i mie	i codici: <u>Transazione</u>	<u>o Ricevuta</u>	<u>Sigillo Fis</u>	cale, <u>Fidelity Ca</u>	rd, <u>Codice a barre</u>		
			\$	Inserisci	l sigillo fiscale			

Cliccare su "Richiedi voucher". Apparirà la dicitura "Benvenuto su VIVAforVoucher". Vi verrà chiesto di inserire un codice (codice transazione o sigillo fiscale o codice a barre). Il codice sigillo fiscale lo trovate sugli abbonamenti

l tuoi biglietti saranno mostrati qui

con scritto SF seguito da una serie di numeri.

Una volta inserito questo codice, apparirà la vostra tipologia di abbonamento, gli spettacoli annullati a causa dell'emergenza COVID-19 e l'importo del vostro voucher.